



POLITICA DE QUALITAT

SEPRIFOC te com a objectiu fonamental proporcionar als clients un servei que respongui a les seves exigències, aportant solucions reals a problemes concrets, complint i respectant la legislació vigent. Per fiançar el compromís amb la Qualitat, l' Organització ha decidit implantar un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Qualitat, és un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de cada membre del col·lectiu, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin interna i externament una imatge de SEPRIFOC que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei als nostres clients.

Per assolir la màxima satisfacció dels clients aplicarem i orientarem el nostre sistema per assolir els següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responem en tot moment a les exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns al compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels que hi formem part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats per a que tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora continua.
- ✓ Considerar la millora continua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les no conformitats que es produeixen, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre els empleats, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de qualitat es comunicada a tots els treballadors de l'empresa, mitjançant la seva exposició en les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitgi.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa, aquesta política es revisada per a veure si es necessari afegir o modificar algun punt per un canvi en la forma d'actuació de l'Empresa, permetent d'aquesta forma que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.

Francesc Montoro
Direcció